ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
45566692DBBBC2477E963673529D04B0
Владелец: Курьянович Наталия Анатольевна
Действителен: с 11.09.2026 до 05.12.2027

Результаты опросов обучающихся об удовлетворенностями условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом за 2023 год

В опросе приняло участие 80 респондентов.

№	Вопрос	Положительный ответ, %
1	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг? Да Нет	97,5
2	Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией? Да Нет	96,7
3	Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией Официальный сайт в сети Интернет Информационные стенды в образовательной организации Другое	77,8
4	Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб - сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)? Да Нет Затрудняюсь ответить	76,5
5	Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг? Да Нет	85,5
6	Укажите, пожалуйста, доступный для Вас способ взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов Электронная почта Официальный сайт в сети Интернет Телефон/факс Обращаюсь только лично	97,5
7	Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в	97,5

	образовательной организации? Да Нет Затрудняюсь ответить	
8	Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)? Полностью удовлетворен(а)Частично не удовлетворен(а)Не удовлетворен(а)Не обращался (лась)	98,9
9	Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно - гигиенических требований? Полностью удовлетворен(а)Частично не удовлетворен(а)Не удовлетворен(а)Затрудняюсь ответить	97,8
10	Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся? Полностью удовлетворен(а)Частично не удовлетворен(а)Не удовлетворен(а)Затрудняюсь ответить	97,8
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)? Полностью удовлетворен(а)Частично не удовлетворен(а)Не удовлетворен(а)Затрудняюсь ответить	100,0
12	Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися? Да Нет Затрудняюсь ответить	97,8
13	Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)? Да Нет Затрудняюсь ответить	100
14	Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам	88,2

	людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)? Да, считаю, что необходимые условия обеспечены Условия частично соответствуют требованиям Нет, такие условия не обеспечены Затрудняюсь ответить	
15	Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы? Да Нет Затрудняюсь ответить	97,8
16	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации? Полностью удовлетворен(а)Частично не удовлетворен(а)Не удовлетворен(а)Затрудняюсь ответить	97,8
17	Удовлетворяет ли Вас материально - техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)? Полностью удовлетворен(а)Частично не удовлетворен(а)Не удовлетворен(а)Затрудняюсь ответить	97,8
18	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией? Полностью удовлетворен(а)Частично не удовлетворен(а)Не удовлетворен(а)Затрудняюсь ответить	98,9
19	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг? Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию Вероятнее всего, да. Пожалуй, нет Точно нет	97,8
	Итого по всем показателям	92,2

Цель проведения опроса: Получение объективных данных для улучшения образовательного процесса и информирования граждан о качестве работы колледжа.

Выводы: по результатам опроса за 2023 год было установлен, что обучающиеся имеют недостаточную возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг.

Для решения этой проблемы необходимо внедрить комплекс мер, направленных на повышение открытости и доступности каналов обратной связи. Создание на официальном сайте колледжа специальной вкладки, где четко прописан порядок подачи и сроки рассмотрения официальных обращений (ссылка https://musckld.ru/contacts/).

Запустить простой бот обратной связи в самых популярных среди студентов соцсетях **(**Чат-бот в VK), где можно выбрать категорию проблемы (учеба, быт, свободное время и т.д.) и оставить текст.